

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন
আদমজীকোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন


ভিশন: অবকাঠামো ও সম্পদের যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে পাটখাতের উন্নয়ন।

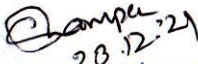
মিশন: নিয়ন্ত্রণাধীন মিলসমূহ বেসরকারি ব্যবস্থাপনায় চালু করে পাটপণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক চাহিদা পূরণে ভূমিকা রাখা, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আধুনিকায়ন, বিনিয়োগ আকর্ষণ, পাটশিল্পের জন্য দক্ষ জনবল সৃষ্টি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার ও প্রযুক্তি নির্ভর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বিজেএমসিকে আত্মনির্ভরশীল প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

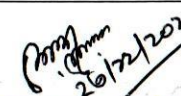
২.১) নাগরিক সেবা:


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	পাটজাত পণ্যের বিভিন্ন ধরনের পরীক্ষা/নিরীক্ষা করা।	০১ দিন	দেশী/বিদেশী যে কোন পাট পণ্য ব্যবসায়ী/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্ব স্ব প্যাডে নমুনা সহ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রুহুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (মান নিয়ন্ত্রণ) ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৫১২১৩ ই-মেইল: bjmcqc@gmail.com	পরিচালক (গমানি) বিজেএমসি, ঢাকা ফোনঃ+৮৮-০২-৯৫৬৫৫১৯ ই-মেইল: bjmc.rqc@gmail.com
০২	পাটজাত পণ্যের প্রি-শিপমেন্ট সার্ভেপূর্বক কোয়ালিটি সার্টিফিকেট প্রদান।	০৩ দিন	দেশী/বিদেশী যে কোন পাট পণ্য ব্যবসায়ী/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্ব স্ব প্যাডে নমুনা সহ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রতি বেল ১০/- টাকা তবে সর্বনিম্ন ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ফি নগদ/ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংস্থার হিসাব বিভাগে জমা প্রদান করতে হবে।	জনাব মোঃ রুহুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (মান নিয়ন্ত্রণ) ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৫১২১৩ ই-মেইল: bjmcqc@gmail.com	পরিচালক (গমানি) বিজেএমসি, ঢাকা ফোনঃ+৮৮-০২-৯৫৬৫৫১৯ ই-মেইল: bjmc.rqc@gmail.com


Md. Tanjilur Rahman
(কে,এম, তানজিলুর রহমান)
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।


Md. Kamruddin
২৩.১২.২১
আইনগোষ্ঠী
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

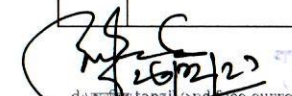
পৃষ্ঠা নং-১/৯
গালিব আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
বিজেএমসি, ঢাকা।

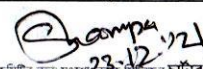

Md. Abdul Mokles
২৩/১২/২০২১
মোঃ আব্দুল মোক্লেস
মহাব্যবস্থাপক (হিঃ ও অর্থ)
হিসাব ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
বিজেএমসি, ঢাকা।


Md. Nasimul Islam
২৩.১২.২১
মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন


২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

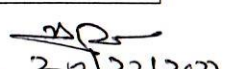
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬	মিলসমূহের শ্রমিক/কর্মচারী/কর্মকর্তাগণের সেট আপ অনুমোদন প্রসঙ্গে।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস।	মিলের প্রস্তাবিত সেট আপ। বিজেএমসির সেট-আপ কমিটির সুপারিশ।	-	বিনামূল্যে	জনাব শাহানা ফেরদৌস শম্পা ব্যবস্থাপক (প্রশাসন-২) ফোনঃ- +৮৮-০২-৯৫৫১৩০৩ ই-মেইল: a.bjmc1599@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
০৭	সংস্থা ও আওতাধীন মিলের যানবাহন কনডেম ঘোষণাকরণ।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৬০ কর্মদিবস।	কনডেমনেশন ঘোষণার সরকারি নীতিমালার আলোকে নির্ধারিত ছকে তথ্য প্রদান। সংস্থা/মিলের সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব ও কমিটির সুপারিশ।	-	বিনামূল্যে	জনাব এ, টি, এম, আমিনুল ইসলাম প্রকৌশলী (যান্ত্রিক), পরিবহন শাখা ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৫৭৭৮১ ই-মেইল: adminbjmc@gmail.com Khalilurr6@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
০৮	মিলের অডলট পণ্য, প্রসেস মালামাল, স্ক্র্যাপ ও অন্যান্য বাতিল মালামাল নিষ্পন্নের অনুমোদন।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস।	সার্ভে কমিটির প্রতিবেদন ও মূল্য নির্ধারণ। পণ্য বিক্রির লক্ষ্যে আহবানকৃত দরপত্রের ভিত্তিতে মিলের সুপারিশ।	মিলের অডলট পণ্যের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল মান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন-১) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫১১৫৫ ই-মেইল: a.bjmc1599@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
				মিলের প্রসেসে মালামালের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব এ, এস, এম, মামুন-উর রহমান মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) (চঃদাঃ) ফোন:+৮৮-০২-৯৫৫৩৩৬৫ ইমেইল:production.bjmc@gmail.com	মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা, বিজেএমসি, ফোন: ৯৫৬০০৯২, ই-মেইল: secbjmc@gmail.com
				স্ক্র্যাপ ও অন্যান্য বাতিল মালামালের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব অং ছেন থোই উপমহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) ফোন:+৮৮-০২-৯৫৫২০৫১ ইমেইল:bjmc.planning@gmail.com	পরিচালক (পরিকল্পনা) বিজেএমসি, ঢাকা ফোনঃ+৮৮-০২-৯৫৬৫৫১৮ ই-মেইল: dirplan6040@gmail.com


 (কে,এম, তানজিলুর রহমান)
 উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বিজেএমসি, ঢাকা।


 পৃষ্ঠা নং-৩/৯
 ২৩/১২/২০২১
 শাহানা ফেরদৌস শম্পা
 ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ পটিকল করপোরেশন

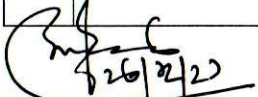

 গালিব আহমেদ
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
 বিজেএমসি, ঢাকা।

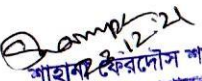

 মোঃ আব্দুল হাশেম
 মহাব্যবস্থাপক (ইঃ ও অঃ)
 হিসাব ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
 বিজেএমসি, ঢাকা।



 ২০/১২/২০২১
 মোঃ নাসিরুল ইসলাম
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
 বাংলাদেশ পটিকল করপোরেশন


২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ কর্ম দিবস।	অনলাইনে (নির্ধারিত ফরমে আবেদন)	কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আশফাকুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন-১) ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৩০৩/২৮৮ ই-মেইল: a.bjmc1599@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৩০৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
				কর্মচারীদের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ফয়সল ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন ও নিয়োগ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১৩৪৯৪ ই-মেইল: establishmentbjmc@gmail.com	
০২	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন প্রাপ্তির পর ৪ কর্ম দিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিগত তিন বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী।	কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল মান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন-১) ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১১১৫৫ ই-মেইল: a.bjmc1599@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৩০৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
				কর্মচারীদের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ফয়সল ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন ও নিয়োগ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১৩৪৯৪ ই-মেইল: establishmentbjmc@gmail.com	


(কে.এম, তানজিলুর রহমান)
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।


শাহাবুদ্দীন ফেরদৌস শাহসদা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পটিকলা করপোরেশন

পৃষ্ঠা নং-৪/৯

গালিব আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
বিজেএমসি, ঢাকা।


মোঃ আব্দুল মালেক
মহাব্যবস্থাপক (ডিঃ ও অর্থ)
হিসাব ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
বিজেএমসি, ঢাকা।


মোঃ নাসিরুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পটিকলা করপোরেশন

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫	বিজেএমসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রীম।	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২। জমির দলিল।	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল মান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন-১) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫১১৫৫ ই-মেইল: a.bjmc1599@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
০৬	বিজেএমসির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ গ্রহণ।	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবস।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	পিএফ শাখা ও বিজেএমসি'র ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	জনাব কাজী মাহতাব উদ্দীন সহ-হিসাব কর্মকর্তা ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৮১৮২-৬/২৬২ ০১৭৪৬৪৩৮৮৯ ইমেইল: bjmc.pf@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৩৪০৫ ই-মেইল: afbjmc@gmail.com
০৭	চাকুরি স্থায়ীকরণ।	প্রবেশনকাল উত্তীর্ণ হওয়ার পরবর্তী ১৫ কর্মদিবস।	১। সন্তোষজনক চাকুরির মেয়াদ ৬ মাস, ২। পুলিশ ভেরিফিকেশন প্রতিবেদন, ৩। বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ।	-	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ফয়সল ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন ও নিয়োগ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১৩৪৯৪ ইমেইল: establishmentbjmc@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
০৮	বিজেএমসি'র কর্মকর্তাদের বাসা বরাদ্দ প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন।	-	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল্লাহ আল বাতেন ব্যবস্থাপক (সাধারণ সেবা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৫২১৯ ইমেইল: bjmccs206@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
০৯	বিজেএমসি'র কর্মকর্তাগণের টেলিফোন সংযোগ।	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস।	চাহিদার আলোকে প্রাধিকার ভিত্তিতে।	-	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল্লাহ আল বাতেন ব্যবস্থাপক (সাধারণ সেবা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৫২১৯ ইমেইল: bjmccs206@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com

২২/১১/২০২১
কে,এম, তানজিউর রহমান
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।

২২/১১/২১
মাহিনা ফেরদৌস
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন


পৃষ্ঠা নং-৬/৯
মালিক সাহিমুদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
বিজেএমসি, ঢাকা।

মোঃ আব্দুল মালেক
মহাব্যবস্থাপক (মিঃ ও অর্থ)
হিসাব ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
বিজেএমসি, ঢাকা।

২২/১১/২০২১
মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

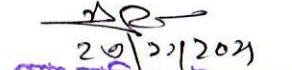
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের লিভারেজ সরবরাহকরণ।	০১ মাস	চাহিদাপত্র (স্ব-স্ব বিভাগ)	-	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল্লাহ আল বাতেন ব্যবস্থাপক (সাধারণ সেবা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৫২১৯ ইমেইল: bjmccs206@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল: admnbjmc@gmail.com
১১	মিলের কর্মচারীদের মৃত্যু বীমা দাবি।	৩০ কর্মদিবস	মিলের প্রকল্প প্রধানের অগ্রায়ন পত্রের সাথে স্বব্যখ্যাত আবেদন ও নির্ধারিত ফরমের আবেদনের সাথে ছবি, নমিনি, মৃত্যু সনদ, জিডি (দুর্ঘটনার ক্ষেত্রে)।	বীমা শাখা, বিজেএমসি, ঢাকা ও সকল মিল	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফয়সাল মাহমুদ ব্যবস্থাপক (বীমা) ফোন:+৮৮-০২-৯৫৫৫৩৯৫ ইমেইল: bjmcbima2017@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), বিজেএমসি, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৩৪০৫ ইমেইল: afbjmc@gmail.com


২৩/১২/২১
কে.এম. তানজিলুর রহমান
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।


২৩/১২/২১
শাহানা ফেরদৌস শাহানা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন


২৩/১২/২১
গালিব আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
বিজেএমসি, ঢাকা

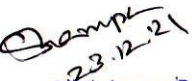

২৩/১২/২১
মোঃ আব্দুল হাকের
মহাব্যবস্থাপক (হিস ও অর্থ)
ও
হিসাব ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
বিজেএমসি, ঢাকা।


২৩/১২/২১
মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন


২.৪ বিজেএমসির আওতাধীন মিলসমূহের নাম, অবস্থান ও ফোন নম্বর:

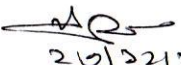
ক্রমিক নং	মিলসমূহের নাম	অবস্থান	ফোন
১.	বাংলাদেশ জুট মিলস লিঃ	ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	০২-৯৪৬৬২৮৬-২৮৭
২.	জাতীয় জুট মিলস লিঃ	রায়পুর, সিরাজগঞ্জ	০৭৫১-৬২০৫৩, ০৭৫১-৬৩৯৪৮, ০৭৫১-৬২০৯৭
৩.	করিম জুট মিলস লিঃ	ডেমরা, ঢাকা	০২-৭৫০০০২০
৪.	লতিফ বাওয়ানী জুট মিলস লিঃ	ডেমরা, ঢাকা	০২-৭৫০০০০৯
৫.	রাজশাহী জুট মিলস	শ্যামপুর, রাজশাহী	০৭২১-৭৫০৮০৬
৬.	ইউএমসি জুট মিলস লিঃ	নরসিংদী	০২-৯৪৬২৬৫১, ০২-৯৪৬২৫৯০
৭.	জুটো ফাইবার গ্লাস ইন্ডাস্ট্রিজ	তারাব, রুপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ	০১৭৩০-৭৯৮০৪৩
৮.	আমিন জুট মিলস লিঃ	ষোলশহর, চট্টগ্রাম	০৩১-৬৮২০৫৭
৯.	বাগদাদ-ঢাকা- কার্পেট ফ্যাক্টরী	উত্তর কাট্রলী, চট্টগ্রাম	০৩১-৭৫১৯১৮
১০.	গালফা হাবিব লিঃ	বাড়বকুল, চট্টগ্রাম	০৩০-২৮৫৬১৪০
১১.	গুল আহমেদ জুট মিলস লিঃ	কুমিরা, চট্টগ্রাম	০৩০৪-২৫১০২৭
১২.	হাফিজ জুট মিলস লিঃ	বার-আউলিয়া, চট্টগ্রাম	০৩০৪২-৫১৩২০
১৩.	কেএফডি জুট মিলস লিঃ	রাংগুনিয়া, চট্টগ্রাম	০৩০২৫-৫৬০৪৫
১৪.	এম, এম, জুট মিলস লিঃ	বীশবাড়ীয়া, সীতাকুল, চট্টগ্রাম	০৩০২৮-৫৬০২৭
১৫.	আর, আর, জুট মিলস লিঃ	বীশবাড়ীয়া, সীতাকুল, চট্টগ্রাম	০৩০২৮-৫৬১১৯
১৬.	মিলস ফার্নিশিংস লিঃ	২৯৮, বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম	০১৭১৮৯৮৪৪৬৮, ০১৭৬৬৬৮১৬০৮
১৭.	আলীম জুট মিলস লিঃ	আটরা শিল্প এলাকা, খুলনা	০৪১-৭৮৫২০৬-৮, ০৪১-৭৮৫৫২৭
১৮.	কার্পেটিং জুট মিলস লিঃ	রাজঘাট, যশোর	০৪২২২-৭১২২৯
১৯.	দি ক্রিসেন্ট জুট মিলস কোং লিঃ	শহর খালিশপুর, খুলনা	০৪১-৭৬০২৮৪, ০৪১-৭৬০৯৮২
২০.	দৌলতপুর জুট মিলস লিঃ	শহর খালিশপুর, খুলনা	০৪১-৭৬১৭৬৯
২১.	ইস্টার্ন জুট মিলস লিঃ	আটরা শিল্প এলাকা, খুলনা	০৪১-৭৮৫৫৬৪, ০৪১-৭৮৫৩৮৪
২২.	যশোর জুট ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ	রাজঘাট, নওয়াপাড়া, অভয়নগর, যশোর	০৪২২২-৭১৩১৬
২৩.	খালিশপুর জুট মিলস লিঃ	শহর খালিশপুর, খুলনা	০৪১-৭৬১১৭৮, ০৪১-৭৬১১৮২
২৪.	প্লাটিনাম জুবিলী জুট মিলস লিঃ	শহর খালিশপুর, খুলনা	০৪১-৭৬০২৯১-১৫
২৫.	স্টার জুট মিলস লিঃ	চন্দনীমহল, খুলনা	০৪১-৮৯০০৬০
২৬.	কো-অপারেটিভ জুট মিলস লিঃ	পলাশ, নরসিংদী	০১৭১৮-১৭৩৫২৩


(কে, এম, তানজিলুর রহমান)
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা


২৩.১২.২১
শাহানা ফেরদৌস শম্মা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা


২৩.১২.২১
গালিব আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা


২৩.১২.২১
মোঃ আনিসুল মালেক
মহাব্যবস্থাপক (ইঃ ও অঃ)
বিজেএমসি, ঢাকা


২৩.১২.২১
মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন


৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

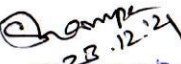
সেবা গ্রহিতা সেবা প্রাপ্তিতে সমস্যার সম্মুখীন হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃসেবা) আদমজীকোট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৫৭৯৩৩ ই-মেইল- adminbjmc@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা, বিজেএমসি আদমজীকোট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৬০০৯২ ই-মেইল- secbjmc@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সংস্থার চেয়ারম্যান	চেয়ারম্যান, বিজেএমসি, আদমজীকোট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-৯৫৫৩৩৬৪ ওয়েব- www.bjmc.gov.bd	৯০ কার্যদিবস


৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:


ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।


(কে,এম, তানজিলুর রহমান)
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।


আহানা ফেরদৌস শম্পা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজেএমসি, ঢাকা।


গালিব আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)
বিজেএমসি, ঢাকা।


মোঃ আব্দুল মালেক
মহাব্যবস্থাপক (বিঃ ও অর্থ)
ইসদা ও অর্থ বিভাগীয় প্রধান
বিজেএমসি, ঢাকা।


মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন