

বাংলাদেশ জুট মিলস করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

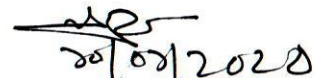
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

[সময়কাল: অক্টোবর'২৩ থেকে ডিসেম্বর'২৩]

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি					
							অসাধারণ	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	মোট
							১০০%	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০	১০০				
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	-	-				
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩				
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১				
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-				


 (কে,এম, তানজিলুর রহমান)
 উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বিজেএমসি, ঢাকা


 ২০/০৯/২৪
 (আব্দুল মান্নান)
 ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বিজেএমসি ঢাকা।


 ২০/০৯/২০২৪
 মোঃ নাসিমুল ইসলাম
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
 বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন