বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ (প্রশাসন-১ শাখা)
www.bjmc.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০৪.০০০০.২০৪.৪৫.১০১.২০- ৩৭৬

তারিখ: ০৫ আশ্বিন, ১৪৩০ / ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

সভার নোটিশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গাইডলাইন অনুযায়ী বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে বিজেএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২৩-২৪) চূড়ান্ত করা হয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে।

এ লক্ষ্যে বিজেএমসি'র এপিএ এর টিম লিডার ও পরিচালক (গমানি) ড. মোঃ গোলাম কবীর মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিজেএমসি'র কনফারেন্স কক্ষ (৭ম তলা)-এ আগামী ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়ের আরসিওগণ, মিলের প্রকল্প প্রধানগন, বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ ও কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য, আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এবং দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন সংক্রান্ত প্রমাণকসমূহ জরুরী ভিত্তিতে প্রশাসন বিভাগে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হল।

(মোঃ নাসিমুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
ও
কমিটির আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেন চার্টার, বিজেএমসি, ঢাকা।

বিতরণ:

১। আরসিওগণ, বিজেএমসি আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/খুলনা অঞ্চল;
২। প্রকল্প প্রধান, আওতাধীন সকল মিল.............;
৩। সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিজেএমসি, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা।
২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৩। সাধারণ সেবা শাখা প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা।
৪। পরিচালক (গমানি) মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৫। অফিস কপি/মাষ্টার ফাইল।

D:\তানজিল\Tanzil (2nd Fase-Current Files)\প্রশা-২\Current\Citizen Charter\2023-2024\পত্র.doc

ADAMJEE COURT
MOTIJHEEL C/A
DHAKA-1000
BANGLADESH

PHONES : 880-2-9558182-6
880-2-9558192-6
FAX : 880-2-9564740
880-2-9567508

E-mail : bjmc@btcl.net.bd
: bjmc.bd@gmail.com
Web : www.bjmc.gov.bd

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
আদমজীকোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

বিষয়	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি	:	বিজেএমসি'র এপিএ এর টিম লিডার ও পরিচালক (গমানি) ড. মোঃ গোলাম কবীর;
সভার স্থান	:	বিজেএমসি'র কনফারেন্স কক্ষ (৭ম তলা), বিজেএমসি, ঢাকা;
তারিখ	:	২৪/০৯/২০২৩;
সময়	:	সকাল ১০.০০ টা।

সভায় উপস্থিতি পরিশিষ্ট 'ক' তে সন্নিবেশিত হলো।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে সভা আহবানের প্রেক্ষাপট আলোচনা করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন যে, সিটিজেন চার্টারের মূল লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে জনগনকে তাদের প্রাপ্য অধিকার সম্পর্কে তথ্য প্রদানের মাধ্যমে ক্ষমতায়িত করা যাতে করে তারা সেবা প্রদানকারীদের কাছে সেসব অধিকার দাবি করতে পারে এবং বিভিন্ন পদ্ধতিতে (যেমন, অভিযোগ নিস্পত্তির ব্যবস্থা) সেবা প্রদানকারীদের সামাজিক জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা অন্যতম। এ বিষয়ে তিনি আরও বলেন, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এখন হতে প্রতি তিনমাসে একবার করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ও বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে। বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে ৩০.০৮.২০২৩ তারিখে যা বিজেএমসি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।

এ বিষয়ে সভাপতির অনুমোদনক্রমে মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃসেবা) বলেন যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ডিসেম্বর ২০১৭ এ প্রণীত "মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭" এর গাইডলাইন এবং বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সময়ে সময়ে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা প্রয়োজন। সকল ধরনের সেবা নিম্নবর্ণিত ছক অনুযায়ী ৭টি কলামে উপস্থাপন করতে হবে।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						নাম: পদবী: ফোন: ইমেইল:

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃসেবা) সভায় আরও উল্লেখ করেন যে, সেবা গ্রহিতা সেবা প্রাপ্তিতে সমস্যার সম্মুখীন হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করার সুযোগ রয়েছে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাবে:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আঃকার্যালয়/ মিলের জন্য প্রকল্প প্রধান অথবা তাঁর মনোনীত একজন জ্যৈষ্ঠ কর্মকর্তা	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের প্রয়োজনে অতিরিক্ত ১০ দিন)
২.	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আঃকার্যালয়/ মিলের জন্য আপিল কর্মকর্তা হবেন- বিজেএমসি'র অনিক কর্মকর্তা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা) আদমজী কোর্ট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-২২৩৩৮৬৯২৩ ই-মেইল- admnbjmc@gmail.com	২০ কার্যদিবস

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় সদয় দ্রষ্টব্য)

উক্ত সভায় উপস্থিত আরসিওগণ ও প্রকল্প প্রধানগণ তাদের স্ব-স্ব মূল্যবান মতামত ও বক্তব্য প্রদান করেন।

অতঃপর বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন	২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিজেএমসি'র কর্মপরিকল্পনায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ এর লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ৩মাস পর পর পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহের মধ্যে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হয়।	আগামী ২৭/০৯/২০২৩ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে ১ম ত্রৈমাসিকে প্রণয়নকৃত স্বাক্ষরিত সিটিজেন চার্টার (১টি pdf) ও প্রমাণক (১টি pdf) forwarding Letter (১টি pdf) এর মাধ্যমে বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ে ইমেইল মারফত প্রেরণ করতে হবে। উল্লেখ্য, pdf ফাইলসমূহে ডকুমেন্টসমূহ যেন সোজা হয়ে থাকে এ বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।	১। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী কর্মকর্তা (আরসিও) গণ, চট্টগ্রাম/ খুলনা। ২। প্রকল্প প্রধান, সকল মিল।

এতদবিষয়ে আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৪/০৯/২০২৩

(ড. মোঃ গোলাম কবীর)
পরিচালক (গমানি)
ও
এপিএ এর টিম লিডার, বিজেএমসি, ঢাকা।

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
আদমজীকোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

স্মারক নং: ২৪.০৪.০০০০.২০৪.৪৫.১০১.২০.৩৭৮ তারিখ: ২৪.০৯.২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। মহাব্যবস্থাপক (সকল), বিজেএমসি, ঢাকা।
২। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা।
৩। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী কর্মকর্তা (আরসিও) গণ, চট্টগ্রাম/ খুলনা।
৪। প্রকল্প প্রধান, সকল মিল।
৫। সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী, বিজেএমসি, ঢাকা।

অনুলিপি:
১। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
২। পরিচালক মহোদয়গণের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৩। মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৪। দপ্তর কপি/মাষ্টার নথি।

২৪/০৯/২০২৩

(মোঃ নাসিমুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সভার বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা;
সভাপতি: বিজেএমসি'র এপিএ এর টিম লিডার ও পরিচালক (গমানি) ড. মোঃ গোলাম কবীর;
সভার স্থান: কনফারেন্স কক্ষ (৭ম তলা), বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩;
সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
১.	ড. মোঃ গোলাম কবীর, পরিচালক (গমানি), বিজেএমসি	২৪/৯/২০২৩
২.	মোঃ নাসিমুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (প্রকল্প ও সাং সে:)	২৪/৯/২০২৩
৩	মোঃ আব্দুল মালেক, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	২৪/০৯/২০২৩ 01711976138
৪.	মোঃ বনিজ উদ্দিন মিয়া, মহাব্যবস্থাপক (হি: ও অ:) ও আঞ্চলিক প্রধান, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	01727010035
৫.	মোঃ নুরুল আলম ভূঁইয়া, কার্যালয় প্রধান, কার্পেটিং জুট মিলস	০১৮২২৮৩২২৪২
৬.	মো: [illegible], প্রকল্প প্রধান, [illegible] জুট মিলস	01717374826
৭	ড. বি, এ, এম সাহাবুদ্দিন [illegible], ব্যবস্থাপক প্রশাসন ও প্রকল্প প্রধান, দৌলতপুর জুট মিলস লি:	24.09.23 01777792153
৮.	মোঃ মোস্তফা হোসেন, প্রকল্প প্রধান, বাংলাদেশ-চায়না কার্পেট ফ্যাক্টরী	24.09.2023 01844-173417.
৯.	মো. সফিকুল ইসলাম, প্রকল্প প্রধান, জে.জে.আই.।	24.09.23 01777792454

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
১০	মোঃ সাজ্জাদুর হোসেন ব্যবস্থাপক (যান্ত্রিক) ও প্রকল্প প্রধান আলীম জুট মিলস লিঃ, খুলনা	24/7/2023 01777792156
১১	বিমল কুমার চক্রবর্তী ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও প্রকল্প প্রধান ইস্টার্ন জুট মিলস লিঃ	24/07/2023 01712118720
১২	মোঃ খলিলুর রহমান ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও প্রকল্প প্রধান দৌলতপুর জুট মিলস লিঃ	24/7/23 01777792152
১৩	মো: বেলায়েত উল্লাহ ব্যবস্থাপক (উৎ) ও প্রকল্প প্রধান জেজেআই জুট মিলস	24/7/23 01923223898
১৪	মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (উৎ) ও প্রকল্প প্রধান ক্রিসেন্ট জুট মিলস	01894-763626
১৫.	মো: আবুল কালাম আজাদ প্রকল্প প্রধান, স্টার জুট মিলস লিঃ,	01777792157
১৬.	মো: নুর নবী, প্রকল্প প্রধান, আর. আর. জুট মিলস লিঃ.	01944777767
১৭.	মুহাম্মদ সাইফুল আলম প্রকল্প প্রধান গুল আহমদ জুট মিলস লিঃ	২৪ ০৭ ২৩ ০১৯৬৬৬৮৮৮৮১
১৮.	মোঃ জাহিদুল ইসলাম খাঁন, সহ: ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বিজেএমসি,	01722295132
১৯.	ইসরাত জাহান সহঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	24.07.23
২০.	মোঃ আতাউর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	24.07.2023

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সভার বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা;
সভাপতি: বিজেএমসি'র এপিএ এর টিম লিডার ও পরিচালক (গমানি) ড. মোঃ গোলাম কবীর;
সভার স্থান: কনফারেন্স কক্ষ (৭ম তলা), বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩;
সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
~~০১~~ 21	আব্দুল কাদের / সহকারী প্রকৌশলী, প্রকল্প প্রধান, বাংলাদেশ জুট মিলস	[signature] 01712-026118
~~০২~~ 22	মো: জসিম উদ্দিন, প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস	[signature] [illegible]
~~০৩~~ 23	মোহাম্মদ মুহিউদ্দীন ছাদেক, মহাব্যবস্থাপক (চ:দা:), ক:জা:জু	[signature] 24.9.2023
~~০৪~~ 24	মো: [illegible], সহ: প্রকৌ: [illegible]	[signature]
~~০৫~~ 25	কে. এম. তানভিরুর রহমান, DM (Admin), BJMC	[signature] 24.9.23
~~০৬~~ 26	কাজী শাহাদাত হোসেন, সহকারী ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)	[signature] 24/09/2023
~~০৭~~ 27	মো: আব্দুল মালেক, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	[signature] 24/09/2023
~~০৮~~ 28	মো: রফিকুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (মিলস) ও প্রকল্প প্রধান, করিম জুট মিলস লি:	[signature] 24.9.23 01766689573.
~~০৯~~ 29	[illegible], উপমহাব্যবস্থাপক (প্র/বি) ও [illegible]	[signature] 24.09.23 01711-069488

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
~~২০~~ ৩০	আহমাদ হোসাইন উপমহাব্যবস্থাপক (প্র.প্র) কার্পেটিং জুট মিলস, যশোর।	24/9/23 01755589732
~~২১~~ ৩১	খন্দকার আনোয়ারুল ইসলাম সহঃ ব্যবস্থাপক (হিসাব) আলহাজ্ব/হাফিজ লিঃ, চট্টগ্রাম	২৪/৯/২০২৩ ০১৭৬৬৬৮-৫৫৬৬
~~২২~~ ৩২	মো: মুরাদ হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক প্লাটিনাম জুট মিলস লি: খুলনা	24/9/23 01777792155
~~২৩~~ ৩৩	মোঃ মতিউর রহমান মন্ডল প্রকল্প প্রধান ইউএমসি জুট মিলস লিঃ,	01682268750
~~২৪~~ ৩৪	খান মো: কামরুল ইসলাম উপ মহাব্যবস্থাপক (প্রকল্প প্রধান) দি ক্রিসেন্ট জুট মিলস লিঃ, খুলনা	24/09/2023 01713140007
~~২৫~~ ৩৫	মো: নরুল আলম বাবু প্রকল্প প্রধান আলীম জুট মিলস	01822817224
~~২৬~~ ৩৬	মো: গোলাম সরোয়ার সহঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) খুলনা জোন	০১৭৭৭৭৭১২৫১

বাংলাদেশ জুট মিলস্‌ করপোরেশন (বিজেএমসি)
আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য বিজেএমসি'র আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের প্রকল্প প্রধানগনের সাথে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত **১ম** সভার স্থির চিত্র।