বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ (প্রশাসন-১ শাখা)
www.bjmc.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০৪.০০০০.২০৪.৪৫.১০১.২০- ৪৮৪

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ন, ১৪৩০ / ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩

সভার নোটিশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গাইডলাইন অনুযায়ী বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে বিজেএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২৩-২৪) এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বিজেএমসি'র বোর্ড সভা কক্ষ (৫ম তলা)-এ আগামী ৯ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখ দুপুর ২:০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়ের আরসিওগণ, মিলের প্রকল্প প্রধানগন, বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ ও কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য, আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করতঃ এবং দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন সংক্রান্ত প্রমাণকসমূহ জরুরী ভিত্তিতে প্রশাসন বিভাগে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হল।

০৬/১২/২০২৩

(মোঃ নাসিমুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
ও
কমিটির আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেন চার্টার, বিজেএমসি, ঢাকা।

বিতরণ:
১। আরসিওগণ, বিজেএমসি আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/খুলনা অঞ্চল;
২। প্রকল্প প্রধান, আওতাধীন সকল মিল.............;
৩। সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিজেএমসি, ঢাকা।

অনুলিপি:
১। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা;
২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা;
৩। সাধারণ সেবা শাখা প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা;
৪। পরিচালক (গমানি) মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা;
৫। মুখ্য পরিচালক কর্মকর্তা একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা;
৬। অফিস কপি/মাষ্টার ফাইল।

D:\তানজিল\Tanzil (2nd Fase-Current Files)\প্রশা-২\Current\Citizen Charter\2023-2024\পত্র.doc

ADAMJEE COURT
MOTIJHEEL C/A
DHAKA-1000
BANGLADESH

PHONES : 880-2-9558182-6
880-2-9558192-6
FAX : 880-2-9564740
880-2-9567508

E-mail : bjmc@btcl.net.bd
: bjmc.bd@gmail.com
Web : www.bjmc.gov.bd

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
আদমজীকোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

বিষয়	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি	:	জনাব মোঃ নাসিমুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃসেবা), বিজেএমসি;
সভার স্থান	:	বিজেএমসি'র বোর্ড সভা কক্ষ (৫ম তলা), বিজেএমসি, ঢাকা;
তারিখ	:	০৯/১২/২০২৩;
সময়	:	দুপুর ২.০০ টা।

সভায় উপস্থিতি পরিশিষ্ট 'ক' তে সন্নিবেশিত হলো।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে সিটিজেন চার্টার উৎপত্তির প্রেক্ষাপট আলোচনা করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন যে, ১৯৯১ সালে জন মেজরের নেতৃত্বাধীন রক্ষনশীল সরকারের শাসনামলে নাগরিক সনদের উৎপত্তি হয় যুক্তরাজ্যে। সে সময় দেশটিতে একটি প্রশ্ন খুব ব্যাপকভাবে আলোচিত হচ্ছিল। তা হল, বেসরকারি সংস্থাগুলো যদি মানসম্পন্ন সেবা দিতে পারে তবে সরকারি সংস্থাগুলো কেন পারবেনা। নাগরিকদের উত্থাপিত বেশিকিছু প্রশ্নের পরিপ্রেক্ষিতে যুক্তরাজ্যে নাগরিক সনদকর্মসূচির সূত্রপাত হয়, যার মূল লক্ষ্য ছিল দেশের নাগরিকদের জন্য সরকারি সেবার গুণগত মানের অব্যহত উত্কর্ষ সাধন যাতে তা ব্যবহারকারীদের চাহিদা ওআকাঙ্খা পূরণে সক্ষম হয়। নাগরিক সনদ প্রনয়নের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে জনগনের জন্য সরকারি সেবা প্রাপ্তি সহজতর করা এবং সেবার মানোন্নয়ন করা। এ বিষয়ে তিনি আরও বলেন, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। প্রতি তিনমাসে একবার করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ও বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরনের বিষয়ে আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে ০৬.০৯.২০২৩ তারিখে যা বিজেএমসি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।

উক্ত সভায় উপস্থিত আরসিওগণ ও প্রকল্প প্রধানগণ তাদের স্ব-স্ব মূল্যবান মতামত ও বক্তব্য প্রদান করেন।

অতঃপর বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিজেএমসি'র কর্মপরিকল্পনায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ এর লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ৩মাস পর পর পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহের মধ্যে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হয়।	আগামী ২৭/১২/২০২৩ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত ও প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার (১টি pdf) ও প্রমানক (১টি pdf) forwarding Letter (১টি pdf) এর মাধ্যমে বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়ে ইমেইল মারফত প্রেরণ করতে হবে। উল্লেখ্য, pdf ফাইলসমূহে ডকুমেন্টসমূহ যেন সোজা হয়ে থাকে এ বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।	১। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী কর্মকর্তা (আরসিও) গণ, চট্টগ্রাম/ খুলনা। ২। প্রকল্প প্রধান, সকল মিল।

এতদবিষয়ে আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৫/১২/২৩

(মোঃ নাসিমুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বিজেএমসি, ঢাকা

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় সদয় দ্রষ্টব্য)

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
আদমজীকোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

স্মারক নং: ২৪.০৪.০০০০.২০৪.৪৫.১০১.২০.৫০৯ তারিখ: ০৭.১২.২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (সকল), বিজেএমসি, ঢাকা।
২। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিজেএমসি, ঢাকা।
৩। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী কর্মকর্তা (আরসিও) গণ, চট্টগ্রাম/ খুলনা।
৪। প্রকল্প প্রধান, সকল মিল।
৫। সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী, বিজেএমসি, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
২। পরিচালক মহোদয়গণের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৩। মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিজেএমসি, ঢাকা।
৪। দপ্তর কপি/মাষ্টার নথি।

০৭/১২/২০২৩
(মোঃ নাসিমুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সভার বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা;

সভাপতি : জনাব মোঃ নাসিমুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা) ও কমিটির আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বিজেএমসি, ঢাকা;

সভার স্থান : বোর্ড সভা কক্ষ (৫ম তলা), বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;

তারিখ : ০৯ ডিসেম্বর, ২০২৩;

সময় : দুপুর ২:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
০১	মো: নাসিমুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	09/12/2023
02	মোঃ মামুনুর রশিদ মহাব্যবস্থাপক (কেমি)/[illegible]	09/12/2023
০৩	গাজী মাহমুদ হোসেন মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)	09/12/2023
০৪	কায়েদ আহাম্মদ, মহাব্যবস্থাপক (বিপণন), বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা.	09.12.2023
০৫	মোঃ বশির উদ্দিন মিয়া, মহাব্যবস্থাপক (আঃ দাঃ), চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	09/12/'23
০৬	মোঃ সোলায়মান চৌধুরী মহাব্যবস্থাপক (আঃ/সঃ) খুলনা জোন, খুলনা।	09/12/2023
০৭	মুহাম্মদ সাজ্জাদুল আজম প্রকল্প প্রধান এম আহমদ জুট মিলস লিঃ	09 12 23 [illegible]
০৮.	মো: জসিম উদ্দিন প্রকল্প প্রধান, হাফিজ জুট মিল	09/12/2023 01842-565557
০৯	মোঃ বেলায়েত হোসেন প্রকল্প প্রধান, কেএফডি, চট্টগ্রাম	09.12.2023 01844-173417.

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
১০	মো: বেলায়েত উল্লাহ প্র. প্রধান এম এম জুট মিলস	01723227698
১১	বিমল কুমার চক্রবর্তী কারখানা প্রধান ইস্টার্ণ জুট মিলস লি:	07/12/2023 01712118720
১২	মো: আবুল কালাম আজাদ প্রকল্প প্রধান ঘোষ জুট মিলস লি:	07/12/23 01777792157
১৩.	মো: নুরুল ইসলাম ভূঁইয়া প্রকল্প প্রধান জাতীয় জুট মিলস।	01822872282
১৪	মো: নজরুল ইসলাম প্রকল্প প্রধান কেএফডি	01894763626
১৫	ড. জি.এম. মাহবুবুর রহমান প্রকল্প প্রধান খালিশপুর জুট মিলস	01777792153 07.12.23
১৬	মো: আবদুল হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) লতিফ বাওয়ানী জুট মিলস লি.	01911281723
১৭	ইঞ্জি: মো: মোজাম্মেল হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (বি: বে:) বিজেএমসি	07/12/23 01718-984468
১৮.	মো: রফিকুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ও প্রকল্প প্রধান করিম জুট মিলস লি:	07.12.23 01766687573.
১৯	আহমাদ হোসাইন উপমহাব্যবস্থাপক (প্র.প্র) কার্পেটিং জুট মিলস, যশোর।	07/12/23 01755589732
২০	মো: মুজিবুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্র: প্রধান) প্লাটিনাম জুট মিলস লি:	07/12/2023 01777792155

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সভার বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের সমন্বয়ে সভা;

সভাপতি : জনাব মোঃ নাসিমুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা) ও কমিটির আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বিজেএমসি, ঢাকা;

সভার স্থান : বোর্ড সভা কক্ষ (৫ম তলা), বিজেএমসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;

তারিখ : ০৯ ডিসেম্বর, ২০২৩;

সময় : দুপুর ২:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
২১।	খান মোঃ কামরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রকল্প প্রধান) দি ক্রিসেন্ট জুট মিলস্ কোং লিঃ	[signature] ০৯/১২/২০২৩ 01713140007
২২।	মোঃ মতিউর রহমান মণ্ডল প্রকল্প প্রধান (ইউএমসি জুট মিলস লিঃ)	[signature] 01682268750
২৩।	এ বি এম মামুন-উর রহমান মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মিলস, নিয়ন্ত্রণ	[signature] 09/12/2023 01715166785
২৪।	খন্দকার আনোয়ারুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (বিক্রি), [illegible] হাবিব লিঃ	[signature] ০১৭৬৬৬৮৫৫৬৬
২৫।	মোঃ মনিরুজ্জামান [illegible] উপব্যবস্থাপক ([illegible])	[signature]
২৬।	ইঞ্জি: মোঃ মোজাম্মেল হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্র:/উ:) বিজেএমসি	[signature] 9/12/23 01718-984468
২৭।	মোঃ আখতারুজ্জামান প্রকল্প প্রধান কে- অ্যাসোসিয়েটেড জুট মিলস	[signature] ৯/১২/২৩
২৮।	মোঃ আমিনুল কবির প্রকল্প প্রধান রাজশাহী জুট মিলস্	[signature] 09.12.2023 01766677898
২৯।	মোঃ বেলায়েত হোসেন প্রকল্প প্রধান, [illegible]	[signature] ০৯.১২.২০২৩ 01844-173413

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
৩০।	মো. সফিকুল ইসলাম, প্রকৌশল প্রধান, যশোর জুট ইন্ডাস্ট্রিজ লি.	০৯.১২.২৩. 01777792154.
৩১।	মোঃ সাইফুল্লাহ রহমান প্রকৌশল প্রধান সাগিরাপুর জুট মিলস লিঃ	০৯/১২/২৩ 01777792152
৩২।	মোঃ নূর নবী. প্রকৌশল প্রধান খোর-খোর জুট মিলস লিঃ	০৯/১২/২৩ 01944797967
৩৩।	মোঃ আব্বাস হোসেন প্রকৌশল প্রধান আলীম জুট মিলস লিঃ	০৯/১২ 2023 01777792156
৩৪।	মোঃ আবদুল মান্নান প্রধান সহকারী (বোর্ড+কো.) বিজেএমসি, ঢাকা	০৯/১২/২৩ 01817549625
৩৫।	মালেক বিন আবদুল্লাহ আল মুজাহিদ প্রকৌশলী (পুর). বিজেএমসি	০৯/১২/২৩ 01644465653
৩৬।	আবুল কালাম মো: হুমায়ুন, প্রকৌশল প্রধান, [illegible] জুট	০৯/১২/২৩
৩৭।	আতিকুর রহমান নির্বাহী (বিক্রয়), বিজেএমসি	০৯/১২/২৩ [illegible]
৩৮।	হুমায়ুন কবির [illegible] উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেলস বিভাগ)	৯/১২/২৩
৩৯।	মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান অফিস সহকারী (বি.জে.এম.সি.	০৯/১২/২০২৩
৪০।	মোঃ নজরুল ইসলাম প্রকৌশল প্রধান কেএফডি	০৯/১২/২৩

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
৪১।	মো: জসিম উদ্দিন প্রকল্প প্রধান, হাফিজ জুট মিলস	[signature] ০৩/১২/২৩
৪২।	মুহাম্মদ সাওদুল আজম প্রকল্প প্রধান ওল আলিজান জুট মিলস লি	[signature] 03.12.2023
৪৩।	মো: মোস্তাক উল্লাহ প্র. প্রধান ~~[illegible]~~	[signature] 3.12.23
৪৪।	বিমল কুমার চক্রবর্তী প্রকল্প প্রধান ইস্টার্ন জুট মিলস লি.	[signature] ০৩/১২/২০২৩ 01712118720
৪৫।	মো: নুরুল আলম ফকির প্রকল্প প্রধান আলীম জুট মিলিটি	[signature] ০১৮২২৮৮২২৮২
৪৬।	মো: আব্দুল মালেক মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	[signature] ০৩/১২/২০২৩
৪৭।	মোহাম্মদ নাজমুল হাসান উপব্যবস্থাপক (প্রশাসন) [illegible]	[signature] ৩/১২/২৩
৪৮।	আব্দুল মান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) BJMC	[signature] ০৩/১২/২৩

বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন (বিজেএমসি)

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য বিজেএমসি'র আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও মিলসমূহের প্রকল্প প্রধানগনের সাথে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত ২য় সভার স্থির চিত্র।